



FSC

Fondo per lo Sviluppo  
e la Coesione



Strategia  
Aree Interne

Area pilota Sila e Presila  
crotonese e cosentina



**Indagine di mercato mediante richiesta di preventivi, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b del d.lgs 36/2023, per l'affidamento del servizio di fornitura attrezzature per allestimento laboratorio Cultura e Turismo di cui alla scheda di intervento B.4.1.A "Go to Job: rete di laboratori territoriali per l'avvio di imprese nei settori tradizionali", inserita nell'apq della strategia dell'area interna Sila e Presila Crotonese e Cosentina.**

**CUP: I64D21000240007**

### **CAPITOLATO TECNICO – LABORATORIO TURISMO DEL FUTURO**

La soluzione consente di trasformare l'aula in un ambiente esperienziale tramite WebApp, totem touch e segnaletica smart (QR / NFC), e integra tecnologie quali gamification, AR/VR e chatbot AI per simulare attività turistiche reali.

Inoltre si dovrà fornire piattaforma immersiva per didattica laboratoriale digitale, completa di moduli formativi, ambienti simulativi 3D, avatar conversazionali multilingue, e strumenti di analisi e reportistica, destinata all'istituto scolastico/accademico.

#### **2. Finalità e obiettivi**

La soluzione ha come obiettivi principali:

- promuovere l'apprendimento attivo e integrato di competenze professionali nel settore turistico;
- incentivare la progettazione di contenuti turistici reali da parte degli studenti (itinerari, audioguide, punti d'interesse);
- simulare l'esperienza di accoglienza turistica tramite chatbot basati su intelligenza artificiale;
- integrare esperienze multimediali e immersive (AR/VR) nella didattica del turismo;
- dotare l'istituto di strumenti "phygital" (fisico + digitale) per valorizzare spazi educativi con totem interattivi e segnaletica smart con accesso a contenuti via QR / NFC.

#### **3. Componenti principali**

La soluzione deve includere almeno i seguenti moduli/elementi:

| Componente                                   | Funzionalità minima richiesta                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>WebApp interattiva</b>                    | accesso web da dispositivi (PC, tablet, smartphone); creazione, modifica e pubblicazione di contenuti turistici (itinerari, audioguide, punti di interesse)   |
| <b>Totem touch personalizzabili</b>          | stazioni interattive fisiche (touch) con possibilità di personalizzazione (logo scuola) per la consultazione diretta dei contenuti prodotti                   |
| <b>Segnaletica smart QR / NFC</b>            | elementi fisici (plance, pannelli, segnaletica) dotati di QR code o tag NFC che abilitano l'accesso immediato ai contenuti multimediali da dispositivi mobili |
| <b>Gamification / AR / VR</b>                | moduli che integrano elementi di gioco (punteggi, progressione, sfide) e tecnologie di realtà aumentata / realtà virtuale nei contenuti turistici             |
| <b>Chatbot con AI</b>                        | modulo per simulare interazione con gli utenti (visitatore/turista) tramite intelligenza artificiale nell'ambito dell'accoglienza turistica                   |
| <b>Sistema di gestione e amministrazione</b> | pannello amministrativo per il docente/gestore: monitoraggio attività, valutazione, autorizzazioni e gestione utenti                                          |



FSC

Fondo per lo Sviluppo  
e la Coesione



Strategia  
Aree Interne

Area pilota Sila e Presila  
crotonese e cosentina



| Componente                             | Funzionalità minima richiesta                                                                                                   |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Integrazione e interoperabilità</b> | compatibilità con sistemi IT esistenti e con dispositivi mobili; funzioni import/export dati; supporto per aggiornamenti futuri |

#### 4. Hardware fornito

- **N.1 Totem 55" touchscreen capacitivo, dimensioni adeguate**
- **N.2 Notebook**
  - Windows 11 Pro Education
  - Processore Intel core I5 1334U (12MB)
  - RAM 16 GB DDR5 SODIMM
  - SSD 1x512 GB SSD M.2
- **N.1 Aula immersiva completa di Software composta da:**
  - **N.1 Struttura Immersiva No Touch Screenline Its Stand Alone Struttura Autoportante (Base 222 Cm) Stativi A T E Cerniere Angolari**
  - **N.3 Videoproiettore ottica ultracorta**
    - Display FHD scalabile per qualsiasi spazio Display a ottica ultra-corta da 49-150" per una visione senza restrizioni (niente ombre o riflessi)
    - Laser luminoso ed efficiente dal punto di vista energetico CLO da 4.100 lumen con tecnologia 3LCD per colori più luminosi con soli 205 W di consumo
  - **Licenza Software VERSE + Labster 3D + VERSE REGISTER + FORMAZIONE PRIMI PASSI - licenza triennale**
  - **N.1 PC - Intel Core Ultra 7 265F, RAM 16gb DDR5, Hard Disk SSD 1TB, Scheda video dedicata RTX 5060 Windows 11 Pro for Advanced PC**
- **N.3 Visori Tipo Meta Quest 3 512 GB**
- **N.6 Poltroncina con braccioli e ruote, seduta e schienale ergonomico e con materiale ignifugo;**

#### 5. Contenuti e scenari didattici

Il prodotto deve offrire:

- un catalogo esteso di **itinerari turistici**, punti di interesse e percorsi multimediali;
- strumenti per **audioguide, mappe, descrizioni multimediali** (testo, audio, video, immagini);
- moduli di **gamification** (es. missioni, punteggi, livelli);
- integrazione di **AR/VR** all'interno dei percorsi;
- **chatbot AI** per simulare l'interazione con turisti/visitatori;
- funzionalità collaborative per più classi / gruppi;
- modulo di valutazione e reportistica per il docente (analisi attività studenti, avanzamento, punteggi).

#### 6. Durata e modalità contrattuali

- Durata licenza software **3 anni**;
- Percorso formativo della durata di 8h incluso

### ARTICOLO 2 – MODALITA' DI ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO

Il servizio dovrà essere svolto in stretto coordinamento con il Rup della stazione appaltante;



**FSC**

Fondo per lo Sviluppo  
e la Coesione



Strategia  
Aree Interne

Area pilota Sila e Presila  
crotonese e cosentina



### **ARTICOLO 3 – DURATA CONTRATTUALE**

L'appalto decorrerà dalla data di contrattualizzazione sulla piattaforma Me.PA ed avrà la durata di 10 mesi.

L'Amministrazione, si riserva la facoltà in corso di esecuzione di modificare la durata del contratto, con comunicazione inviata a mezzo PEC all'Appaltatore, prorogandolo per il tempo strettamente necessario alla individuazione di un nuovo contraente, ivi inclusa la stipula del contratto. In tal caso l'Appaltatore è tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per l'amministrazione.

### **ARTICOLO 4 – CORRISPETTIVO CONTRATTUALE E CLAUSOLA REVISIONALE**

Il corrispettivo contrattuale globale sarà pari a quello risultante dall'eventuale ribasso offerto dall'aggiudicatario.

### **ARTICOLO 5 – FATTURAZIONE E PAGAMENTO**

Il corrispettivo contrattuale di cui al precedente articolo sarà corrisposto da parte dell'Amministrazione contraente, secondo le seguenti modalità:

- dal momento del rilascio da parte del RUP del certificato di regolare esecuzione della prestazione, saranno avviate le procedure per la liquidazione del 75% dell'importo dell'appalto;
- Il restante 25% verrà erogato al termine della verifica di conformità delle prestazioni svolte.

### **ARTICOLO 6 - PENALI**

Per ogni inadempimento o violazione degli obblighi previsti nel capitolato e per ogni ritardo nella consegna della fornitura, Il Gal può applicare una penale, calcolata in misura giornaliera tra lo 0,3 per mille e l'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale, da determinare in relazione all'entità delle conseguenze legate al ritardo, comunque non superiore complessivamente al 10 per cento del predetto ammontare netto contrattuale.

L'applicazione della penale non libera il fornitore dalla responsabilità per danni a persone o cose derivanti da vizi della fornitura.

Il pagamento della penale deve essere effettuato entro quindici giorni dalla comunicazione al fornitore via PEC della sua applicazione. Decorso infruttuosamente tale termine, l'Ente appaltante trattiene la penale sul primo corrispettivo contrattuale in pagamento oppure si avvale della garanzia definitiva. In quest'ultimo caso la predetta garanzia deve essere ripristinata entro dieci giorni a pena di risoluzione del contratto.

### **ARTICOLO 7 – RISOLUZIONE DEL CONTRATTO.**

Il Gal può risolvere il contratto secondo quanto previsto dal d.lgs 36/2023.



**FSC**

Fondo per lo Sviluppo  
e la Coesione



**Strategia  
Aree Interne**

Area pilota Sila e Presila  
crotonese e cosentina



## **ARTICOLO 8 - RECESSO**

Il Gal può recedere dal contratto secondo quanto previsto dal d.lgs 36/2023.

## **ARTICOLO 9 – GARANZIA DEFINITIVA**

Il fornitore, prima della sottoscrizione del contratto, deve costituire una garanzia definitiva, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 117 del d.lgs. 36/2023, pari al 5% dell'importo contrattuale, a tutela dell'adempimento di tutte le obbligazioni del contratto e del risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inadempimento delle obbligazioni stesse, nonché a garanzia del rimborso delle somme pagate in più al fornitore rispetto alle risultanze della liquidazione finale.

La garanzia deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del codice civile, nonché l'operatività entro quindici giorni, a semplice richiesta della Regione.

## **ARTICOLO 10 – DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO**

È vietata la cessione totale o parziale del contratto.

## **ARTICOLO 11 – SPESE CONTRATTUALI**

Le spese di stipulazione, bolli tasse ed imposte relative al contratto sono a carico del fornitore.

## **ARTICOLO 12 – TRACCIABILITA' FINANZIARIA**

Con la presentazione dell'offerta l'operatore si obbliga rispettare le seguenti condizioni contrattuali:

- a) l'esecutore assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge 13 agosto 2010 n.136 ("Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al governo in materia di antimafia") e s.m.i.;
- b) l'esecutore deve comunicare al Gal committente gli estremi identificativi dei conti correnti dedicati di cui all'art. 3, comma 1, della legge 136/2010, entro sette giorni dalla loro accensione, nonché, nello stesso termine, le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi. In caso di successive variazioni, le generalità e il codice fiscale delle nuove persone delegate, così come le generalità di quelle cessate dalla delega sono comunicate entro sette giorni da quello in cui la variazione è intervenuta. Tutte le comunicazioni previste nel presente comma sono fatte mediante dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà, ai sensi dell'art. 21 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445;
- c) Il Gal non esegue alcun pagamento all'appaltatore in pendenza della comunicazione dei dati di cui al comma precedente. Di conseguenza, i termini di pagamento s'intendono sospesi;
- d) Il Gal risolve il contratto in presenza anche di una sola transazione eseguita senza avvalersi di banche o della società Poste italiane S.p.A., in contrasto con quanto stabilito nell'art. 3, comma 1, della legge 136/2010;
- e) l'esecutore deve trasmettere al Comune, entro quindici giorni dalla stipulazione, copia dei contratti sottoscritti con i subappaltatori e i subcontraenti della filiera delle imprese a qualsiasi titolo



FSC

Fondo per lo Sviluppo  
e la Coesione



Strategia  
Aree Interne

Area pilota Sila e Presila  
crotonese e cosentina



interessate al presente contratto, per la verifica dell'inserimento dell'apposita clausola con la quale i contraenti assumono gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge 136/2010, ivi compreso quello di comunicare alla Regione i dati di cui al punto 2, con le modalità e nei tempi ivi previsti.

### **ARTICOLO 13 – INFORMAZIONE DEI DATI PERSONALI**

I dati personali forniti dal fornitore sono trattati secondo quanto previsto dal l.gs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dal Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento Generale sulla Protezione dei dati, di seguito GDPR)".

Nello specifico:

i dati personali forniti dall'operatore economico/fornitore verranno raccolti e trattati nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e tutela della riservatezza, con modalità informatiche ed esclusivamente per finalità di trattamento dei dati personali dichiarati nell'offerta. I dati acquisiti a seguito della presente informativa relativa all'attività di affidamento del servizio in oggetto saranno utilizzati esclusivamente per le finalità relative al procedimento amministrativo per il quale vengono comunicati;

### **ARTICOLO 14 - PRIVACY E OBBLIGO DI RISERVATEZZA.**

1. Il fornitore si impegna ad osservare gli obblighi derivanti dal d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e dal Regolamento Ue 2016/679, noto come GDPR (General Data Protection Regulation) in materia di tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. A tal fine il fornitore si impegna a non divulgare a terzi qualsiasi informazione di cui dovesse venire a conoscenza durante l'esecuzione del contratto, per qualsiasi finalità estranea al corretto svolgimento del medesimo.

### **ARTICOLO 15 – FORO COMPETENTE**

1. Per ogni controversia o lite riguardante il contratto è competente il Tribunale di Crotona

### **ARTICOLO 16 – NORMA DI CHIUSURA**

1. Il fornitore, con la presentazione dell'offerta, riconosce e accetta in maniera piena e consapevole, tutte le prescrizioni richieste per l'espletamento del servizio, nonché tutte le clausole specifiche previste nel presente capitolato.